	Politika integrovaného systému řízení	V- 01
Vydal: Ing. Adéla Gregorová, interní auditor-manažer kvality	Datum vydání: 5. 3. 2019	Strana: 1 / 3

Politika integrovaného systému řízení ve společnosti SMO, městská akciová společnost Orlová

SMO, městská akciová společnost Orlová se sídlem Okružní 988, Orlová-Lutyně byla **založena dne 20. 3. 1995** jediným akcionářem, městem Orlová.

Prioritním úkolem společnosti je poskytování **komunálních služeb** (tj. odpadové hospodářství, údržba veřejných ploch a komunikací, provozování silniční motorové dopravy a psího útulku), **provozování sportovních zařízení, rozvod a dodávky tepelné energie prostřednictvím CZT.**

Společnost zajišťuje dvě stěžejní činnosti, a to **rozvod tepelné energie a odpadové hospodářství.** SMO je největším provozovatelem rozvodných tepelných zařízení ve městě Orlová. Tepelnou energii jsou zásobovány především domácnosti a ostatní odběratelé na území města Orlová. Cílem společnosti je plynulé, a především hospodárné zajištění dodávek tepla. V oblasti **odpadového hospodářství** společnost SMO zajišťuje pravidelný a ekonomický svoz směsného odpadu, separovaného odpadu a bio odpadu, provoz sběrných dvorů a pronájem velkoobjemových kontejnerů na odpad, to vše s cílem **zajištění ochrany životního prostředí.** V oboru odpadového hospodářství má společnost ve městě Orlová dominantní postavení.

Společnost je **provozovatelem** většiny veřejných **sportovních zařízení** na území města Orlová. Jedná se zejména o **zimní stadion s krytou ledovou plochou využívanou v zimním období a in-line plochou využívanou v letním období, fotbalová a volejbalové hřiště, tenisový areál a krytý plavecký bazén.**

K dalším aktivitám společnosti patří provozování **silniční motorové dopravy, opravy a údržba místních komunikací, údržba veřejné zeleně a provozování psího útulku.**

Rozsah integrovaného systému řízení v naší společnosti v sobě zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je regionální. Mezi naše nejvýznamnější zákazníky patří město Orlová, dále pak široká veřejnost a podnikatelské i nepodnikatelské subjekty působící hlavně na území města.

1. Kvalita


Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem všech našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše služby poskytujeme zákazníkům v požadované kvalitě. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nevhodnosti.

	Politika integrovaného systému řízení	V- 01
Vydal: Ing. Adéla Gregorová, interní auditor-manažer kvality	Datum vydání: 5. 3. 2019	Strana: 2 / 3

4. Spolupracovníci


Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. Velmi dbáme na to, aby vedoucí pracovní místa byla obsazována pouze odborně způsobilými osobami s požadovanými kompetencemi. U klíčových zaměstnanců podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

V oblasti ochrany životního prostředí (ŽP) se společnost zavazuje:

- dosahovat svých cílů s ohledem na potřeby ochrany ŽP při využití dostupných technických a organizačních prostředků k předcházení všem možnostem poškození ŽP;
- projednávat investiční záměry společnosti i z hlediska minimalizace vlivů na ŽP;
- informovat zaměstnance o ochraně ŽP a podporovat jejich povědomí k péči o ŽP;
- k šetrnému zacházení s přírodními zdroji, a to zejména při používání materiálů a energií;
- trvale analyzovat a zlepšovat procesy, které mají vliv na ŽP a rozvíjet programy trvalého zlepšování služeb a procesů;
- pravidelně prověřovat a vyhodnocovat systém environmentálního managementu;
- trvale dodržovat veškeré legislativní a jiné požadavky na ochranu ŽP;
- otevřeně komunikovat z hlediska ochrany ŽP s veřejností, orgány místní správy, sdruženími, jakož i se zákazníky a dodavateli společnosti;
- u všech stávajících a plánovaných činností vždy zkoumat jejich environmentální dopady, zejména vliv na jednotlivé složky ŽP a pracovního prostředí;
- k trvalému zlepšování vztahu společnosti k ŽP v mezích svých ekonomických zdrojů a činnosti podnikání

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) se společnost zavazuje:

- vnímat péči o BOZP jako zcela rovnocennou a neoddělitelnou součást systému řízení procesů společnosti;
- organizovat a řídit BOZP v souladu s organizační strukturou a organizačním řádem společnosti;
- nadále stanovovat konkrétní odpovědnosti za plnění jednotlivých úkolů v oblasti BOZP na všech úrovních řízení, zejména u vedoucích zaměstnanců organizace;
- využívat dostupné technické a organizační prostředky pro předcházení havárií, poškození zdraví zaměstnanců;
- informovat zaměstnance o BOZP a podporovat jejich povědomí k péči o BOZP;
- rozvíjet programy trvalého zlepšování služeb a procesů;
- pravidelně prověřovat a vyhodnocovat systém managementu BOZP a k tomuto účelu stanovovat prověřitelné cíle, kompetence a zdroje;
- k trvalému dodržování příslušných právních a jiných požadavků v oblasti BOZP;
- otevřeně komunikovat z hlediska BOZP s veřejností, orgány místní správy, sdruženími, jakož i se zákazníky a dodavateli společnosti.

	Politika integrovaného systému řízení	V- 01
Vydal: Ing. Adéla Gregorová, interní auditor-manažer kvality	Datum vydání: 5. 3. 2019	Strana: 3 / 3

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivity integrovaného systému řízení a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, zvážení dopadů interních a externích aspektů, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn je zajištěna integrita systému řízení. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika integrovaného systému řízení je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání integrovaného systému řízení.

Politika integrovaného systému řízení je ve společnosti vydána jako samostatný dokument, a je komunikována se všemi zainteresovanými stranami.

V Orlové dne 5. 3. 2019

Ing. Jaroslav Vaněk, ředitel společnosti